



## BIENVENUE A LA MAISON DES USAGERS DE L'HOPITAL FOCH

**Les nouvelles modalités d'accès à l'information médicale entraînent des bouleversements dans la relation soignant/soigné et les associations d'usagers jouent un rôle grandissant dans l'accompagnement des patients dans leur parcours de soins. C'est pour cette raison que l'Hôpital Foch de Suresnes, dans le cadre de la réorganisation de ses espaces d'accueil, a choisi d'ouvrir une Maison des Usagers qui sera inaugurée le 19 septembre. Ce véritable espace d'information sera animé par des bénévoles, majoritairement issus d'associations d'usagers.**

Lieu d'écoute, d'information, de prévention, d'entraide et de soutien, la Maison Des Usagers de Foch constituera un trait d'union entre les usagers et les professionnels de santé. Les bénévoles apporteront une écoute et une information qui s'appuiera sur leur expérience au sein des associations partenaires (AIRG, France ALZHEIMER, RETINA, JUMEAUX ET PLUS, COEUR COULEUR, VAINCRE LA MUCOVISIDOSE, IRIS, VAINCRE LA DOULEUR, ASP, AFSEP).

Elle sera située dans le hall d'accueil du bâtiment principal, au cœur de l'hôpital. La Maison des Usagers sera un lieu convivial d'information, d'accueil et d'échange, bien distinct des lieux de soins pour les usagers et constituera un espace privilégié pour permettre aux bénévoles de vivre leur engagement associatif. Elle pourra également permettre le partage d'expérience entre les bénévoles des différentes associations.

La maison est divisée en deux espaces : **un espace d'information** (des ressources documentaires seront mises à disposition des usagers - brochures et dépliants avec une pluralité d'informations, poste informatique...), et **un espace d'échange confidentiel** afin que les usagers puissent, selon leurs besoins, passer prendre une brochure, consulter le planning des permanences, ou échanger plus longuement avec un bénévole.

Des permanences seront assurées par les associations au cours desquelles il sera possible de s'informer, d'échanger avec eux (dans l'espace confidentiel ou non, en groupe ou non) mais aussi de participer à des ateliers (prévention, danse thérapeutique, activités manuelles...).

Les intervenants apporteront écoute et conseil dans le respect de la confidentialité dans un espace neutre et rassurant. Les services sont ouverts à tous. La Maison des usagers de l'Hôpital Foch ne sera ni un lieu de consultations, ni un lieu de soins, mais un espace qui s'inscrit dans une démarche d'amélioration de la qualité d'information du patient.

### CONTACT PRESSE

Valérie MOULINS – Directrice de la Communication – 06 26 58 27 92